

Qu'est-ce que ça veut dire?

<http://www.youtube.com/watch?v=cL9Wu2kWwSY>

Qu'est-ce que ça veut dire?

“The next quantum leap in productivity will come from the use of IT systems that search and analyse structured and unstructured data from all sources within organisations.”

Peter Sondergaard, head of global research at Gartner, January 2009

La génération 'search'

- ▶ Le 'search' est la première application sur le web
- ▶ D'ici 2-3 ans il en sera de même dans l'entreprise
- ▶ Le 'search' dépassera le nombre d'emails en utilisation quotidienne
- ▶ Search = Efficacité + Simplicité + Ubiquité + Vélocité



Relier les gens au savoir organisationnel



Optimisation
des
opérations

INDEX ORGANISATIONNEL

Support
à la
règlementation



Plateforme de recherche Coveo

Accès unifié à l'information

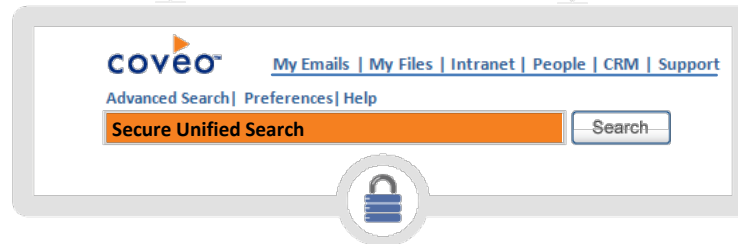
Archives numériques personnelles
 Recherche de personnes et d'expertises
 Accès à des ressources collaboratives
 Diffusion d'information
 Portail client libre-service
 Applications de commerce électronique



À partir de téléphones intelligents



À partir de postes de travail



Moteur de recherche d'entreprise

Vérification de conformité
 Enquêtes internes
 Évaluation préliminaire de cas
 Soutien juridique
 Alerte de gouvernance
 Tableaux de bord d'entreprise

Courriels et Archives



Intranets & Documents



Médias sociaux



CRM & Soutien



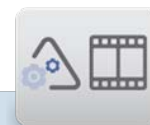
Systèmes d'entreprise



Bases de données



Web & Multimédia



Et plus encore...



Plateforme de recherche Coveo

Extensibilité

+ 1 milliard de documents
 Traitement rapide des requêtes
 50 M de fichiers par serveur
 Indexation géographique

Connectivité et sécurité

+ 30 systèmes informatiques d'entreprise
 Connecteurs personnalisés au besoin
 Sécurité Microsoft Active Directory
 Interface de sécurité flexible
 Balayage et surveillance

Outils d'administration

Installation facile
 Implantation rapide
 Interface Web simple
 Rapports et statistiques

Traitement de documents

Modèles de classement et de pertinence
 +25 critères de classement prédéfinis
 Agrégation automatique de documents
 Extraction par concept, résumé
 Correction d'orthographe par index

Interface et API de recherche

Interface conviviale
 Visualisation rapide de documents
 Facettes de recherche contextuelle
 Éditeur d'interface pour régler les préférences

Sommaire des solutions Coveo

MAXIMISER LES CONTENUS D'ENTREPRISES

- ▶ Sources partagées
- ▶ Archives numériques
- ▶ Wikis, blogues, IM
- ▶ Individus, Expertises



Accélérateur de la collaboration

DISCOVERY D'ENTREPRISE

Fondation du eDiscovery



- ▶ Tableaux de bord
- ▶ Support à la réglementation
- ▶ Gestion du risque

INTERACTIONS CLIENTS

- ▶ Publication d'information
- ▶ Self Service
- ▶ eCommerce



Catalyseur du self service

Pourquoi Coveo?

- ▶ Plateforme complète, flexible et performante
- ▶ Plus court délai avant bénéfices
- ▶ Plus faible coût d'exploitation de la plateforme
- ▶ Déploiement rapide des applications
- ▶ Équipe d'experts locaux
- ▶ Développement sur mesure
- ▶ Modèle de service

Simulation

